



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

دانشکده بهداشت و پیراپزشکی

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

موضوع:

بررسی نقش های مدیریت منابع انسانی در بیمارستانهای دانشگاه های علوم پزشکی

تهران براساس مدل الریچ (۹۰-۱۳۸۹)

استاد راهنما:

دکتر رفعت محبی فر

استاد مشاور:

مهندس امیر جوادی

دانشجو:

محبوبه شمس

سال تحصیلی ۹۱-۱۳۹۰

چکیده

مقدمه: مدیریت منابع انسانی برای سازمانها به مثابه یک عامل حیاتی قلمداد می شود. امروزه اهمیت عامل انسانی و نقش منحصر به فرد آن، به منزله یک منبع استراتژیک و طراح و مجری نظامها و فرا گرد های سازمانی از اهمیت و جایگاه والایی برخوردار است. بطوریکه در تفکر سازمانی پیشرفته از انسان به عنوان مهمترین منبع و دارائی یا به تعبیری مهمترین منبع تولید هر سازمان یاد می شود. این پژوهش با هدف ارزیابی نقش های منابع انسانی در بیمارستان های آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی دانشگاه علوم پزشکی تهران با استفاده از مدل الریچ انجام گرفت.

روش کار: این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی می باشد و جامعه پژوهش ان شامل مدیران ارشد، میانی و عملیاتی بیمارستان های تابعه دانشگاه نام برده بود که به دلیل محدودیت تعداد، بصورت سرشماری، کلیه افراد فوق وارد مطالعه شدند. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه دو قسمتی جمع آوری گردید که در مجموع از ۱۷۶ پرسشنامه توزیع شده در یازده بیمارستان مورد مطالعه، ۱۲۸ پرسشنامه قابل مطالعه بود و تعداد ۳۹ پرسشنامه (۳۰/۵٪) نیز به دلیل عدم بازگشت و یا مخدوش بودن از بین رفت. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS13 تجزیه و تحلیل شد.

نتایج: این پژوهش نشان داد که بیمارستانهای مورد بررسی در دانشگاه فوق الذکر از کیفیت متوسطی در ارائه خدمات منابع انسانی برخوردارند و هیچ یک از یازده بیمارستان نتوانستند به امتیاز بالای ۱۶۰ که براساس مدل به کار گرفته شده نشان دهنده ی کیفیت بالا در ارائه ی خدمات منابع انسانیست، دست یابند. ضریب همبستگی کیفیت خدمات منابع انسانی با نقش شریک استراتژیک ۰/۸۷۰، با نقش کارشناس اداری ۰/۹۱۰، با نقش حامی کارکنان ۰/۸۷۱ و با نقش عامل تغییر ۰/۹۲۹ بدست آمد.

نتیجه گیری: میان نقش های مذکور با کیفیت خدمات منابع انسانی همبستگی مثبت و بالایی وجود دارد و «نقش شریک استراتژیک» به عنوان نقطه قوت مدیریت منابع انسانی این بیمارستان ها شناسایی شد. نظر به تأثیر مثبت تقویت برنامه ریزی، مدیریت و آموزش نیروی کار سلامت بر روی عملکرد این بخش، با برنامه ریزی در جهت ارتقاء توانمندی مدیران منابع انسانی می توان به بهبود و ارتقاء کیفیت خدمات سلامت جامعه کمک قابل ملاحظه ای نمود.

واژگان کلیدی: مدیریت منابع انسانی، تعالی، نقش های منابع انسانی، خدمات سلامت